

APLIKASI INFORMASI DAN PEMESANAN TIKET TRAVEL BERBASIS ANDROID (Studi Kasus: Syahputra Tour & Travel)

Eka Nugraha Sari*¹, Marti Widya Sari², Muhammad Fairuzabadi³

^{1,2,3} Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas PGRI Yogyakarta Indonesia

E-mail: *¹ekanugraha14@gmail.com

Abstrak

Syahputra Tour & Travel masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon penumpang, yaitu melalui Outlet/Loket dan Via Telepon saja. Cara tersebut kurang efektif baik dari segi waktu maupun biaya karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dalam hal jam pemberangkatan atau bahkan tiketnya sudah terjual habis. Sehingga diperlukan aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel yang dapat memberikan informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu dengan menggunakan media website atau mobile. Penelitian ini bertujuan untuk membangun aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel berbasis android. Tahap pengembangan aplikasi meliputi analisis, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Metode pengumpulan data dengan menggunakan metode studi pustaka, wawancara, dan observasi. Aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel berbasis android dibangun dengan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel berbasis android yang dibuat dapat memberikan informasi travel dan pemesanan tiket. Sehingga dapat memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan pemesanan tiket travel dikarenakan tingkat efektifitas dan efisiensi fungsi dari mobile itu sendiri. Hasil pengujian sistem menunjukkan bahwa aplikasi ini layak dan dapat digunakan sebagai alat untuk memberikan informasi dan untuk pemesanan tiket travel di Syahputra Tour & Travel.

Kata Kunci – Aplikasi, Pemesanan Tiket, Android

Abstract

Syahputra Tour & Travel still used conventional way in ticket booking and searching of departure schedule of a prospective passenger, that is through Outlet/ Counter and Telephone. This method is less effective both in terms of time and cost because there may be discrepancies between the wishes of customers in terms of departure hours or even tickets are sold out. So that required the application of information and travel ticket reservation that can provide clear and unlimited information by distance and time by using media website or mobile. This study aims to build an information application and booking travel tickets android - based. Application development stages included analysis, system design, implementation, and test. Methods of data collection using literature, interviews and observation. Android - based application of information and travel ticket reservation built with PHP programming language and Database MySQL. Android - based application of information and travel ticket reservation created provide travel information and ticket reservations. So it can facilitate customers to access information and travel ticket reservations due to the level of effectiveness and efficiency of the mobile function. The test results indicate that the application system is feasible and can be used as a tool to provide information and to book travel tickets at Syahputra Tour & Travel.

Keywords – Application, Ticket Reservation, Android

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini membuat setiap perusahaan wajib untuk dapat meningkatkan kualitas kinerjanya dalam upaya menghadapi persaingan global yang semakin pesat. Perusahaan dan pelanggan tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu dimana semuanya dilakukan melalui media website atau media mobile. Sebuah perusahaan dituntut untuk memiliki sebuah web organisasi guna berkomunikasi dengan pelanggannya agar dapat bersaing dengan perusahaan lain yang bergerak dibidang yang sama.

Syahputra Tour & Travel merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi darat. Syahputra Tour & Travel masih menggunakan cara konvensional dalam kegiatan pemesanan tiket serta pencarian jadwal keberangkatan seorang calon

penumpang, yaitu melalui Outlet/Loket dan Via Telepon saja. Pemesanan tiket selama ini dilakukan dengan cara konvensional, yakni pelanggan datang ke *shuttle* atau tempat pemberangkatan untuk memesan tiket dan kemudian baru dapat menanyakan fasilitas yang terdapat dalam kendaraan yang akan digunakannya serta jam pemberangkatannya.

Cara tersebut kurang efektif baik dari segi waktu maupun biaya karena bisa terjadi ketidaksesuaian antara keinginan pelanggan dalam hal jam pemberangkatan atau bahkan tiketnya sudah terjual habis. Informasi yang jelas serta tidak terbatas oleh jarak dan waktu sangat dibutuhkan oleh pelanggan, untuk itu perusahaan harus dapat memfasilitasinya dengan menggunakan media website atau mobile.

Berdasarkan uraian di atas, penelitian ini akan mengambil judul “Aplikasi Informasi dan Pemesanan Tiket Travel berbasis Android”. Aplikasi tersebut dapat melakukan pemesanan dengan cepat, efisien dan mengirimkan hasil pemesanan langsung ke server. Aplikasi ini dapat memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi pemesanan tiket dikarenakan tingkat efektifitas dan efisiensi fungsi dari mobile itu sendiri, sehingga akses informasi antara pelanggan dan perusahaan dapat diakses secara *realtime*. Selain memudahkan pelanggan, perangkat lunak berbasis android juga secara tidak langsung dapat memasarkan suatu perusahaan travel karena *smartphone* kini banyak digunakan oleh masyarakat secara luas.

2. METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel di Syahputra Tour & Travel. Aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan pemesanan tiket travel dikarenakan tingkat efektifitas dan efisiensi fungsi dari mobile itu sendiri, sehingga akses informasi antara pelanggan dan perusahaan dapat diakses secara *realtime*.

B. Alat-Alat Penelitian

Spesifikasi perangkat keras minimum yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi ini adalah satu unit komputer dengan AMD Dual-Core Processor 1,60 Ghz, Memory dengan RAM 4,00 GB. Dilengkapi dengan Keyboard, Mouse, Harddisk, Smartphone Android, dan Modem. Sedangkan perangkat lunak yang digunakan minimum yang harus diinstal ke dalam sistem komputer adalah Program Windows 7, Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL, Android SDK, Java Development Kit (JDK), Android Development Tool (ADT), Paket XAMPP, dan Smartdraw 7.

C. Perancangan Sistem

1. Metode Pengumpulan Data

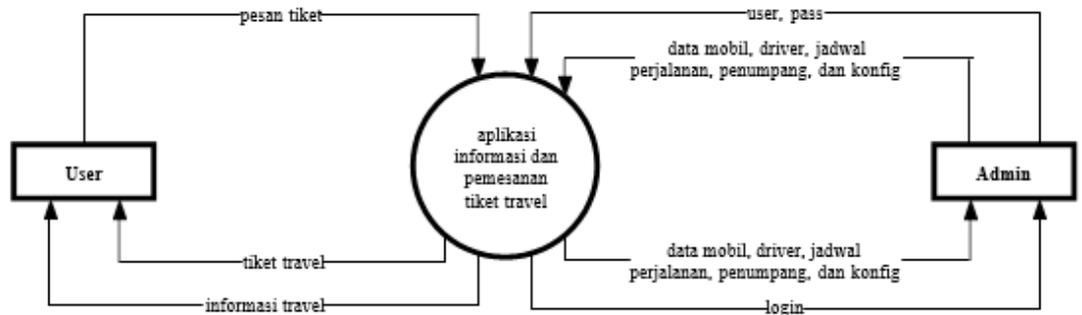
Dari laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan data-data dengan metode-metode sebagai berikut.

a. Studi Pustaka

Metode kepustakaan adalah cara untuk memperoleh data dengan mempelajari buku, jurnal, makalah, atau tulisan ilmiah yang diperoleh dari media cetak. Sebagai bahan pertimbangan dan acuan pengembangan sistem informasi, penulis mempelajari jurnal dan laporan penelitian terdahulu yang sesuai dengan penelitian yang dilakukan. Dengan menggunakan studi pustaka penulits dapat melancarkan menyelesaikan pekerjaannya dengan melakukan kaji *literature*.

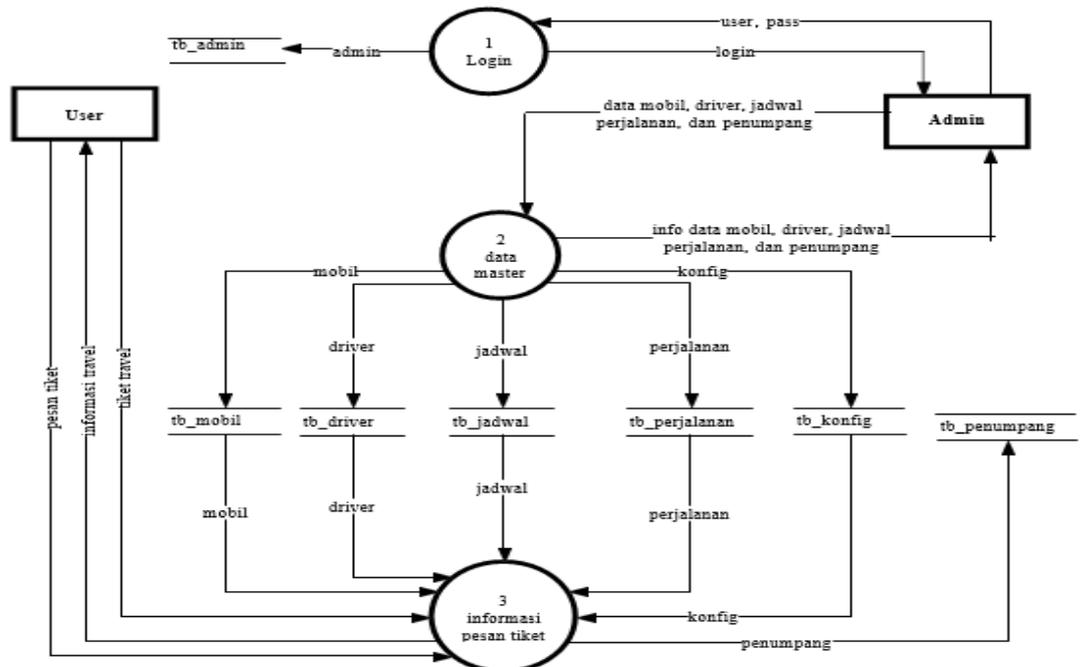
- b. Wawancara
Salah satu metode pengumpulan data yang dilakukan adalah wawancara, yaitu mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada nara sumber yaitu pegawai di Syahputra Tour & Travel.
- c. Observasi
Penulisan mendapat gambaran yang jelas tentang system yang akan dibuat, selanjutnya dilakukan perancangan system. Tahap perancangan dilakukan untuk memberikan gambaran umum yang jelas kepada pengguna dan rancang bangun yang lengkap tentang system yang akan dikembangkan kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pengembangan system ini.

2. Perancangan Sistem
1. Diagram Alir Data



Gambar 1. Diagram Kontaks

2. DAD Level 1



Gambar 2. DAD Level 1

D. Perancangan Antarmuka

1. Halaman Jadwal

Admin								
Dashboard	Data Jadwal							
Mobil	Tambah							
Driver								
Jadwal	No	Perjalanan	Tanggal	Hari	Jam	Status	Penumpang	Aksi
Penumpang	1	x [50]	date	date	time	x [50]	View Cetak	Detail Edit Hapus
Laporan	2	x [50]	date	date	time	x [50]	View Cetak	Detail Edit Hapus

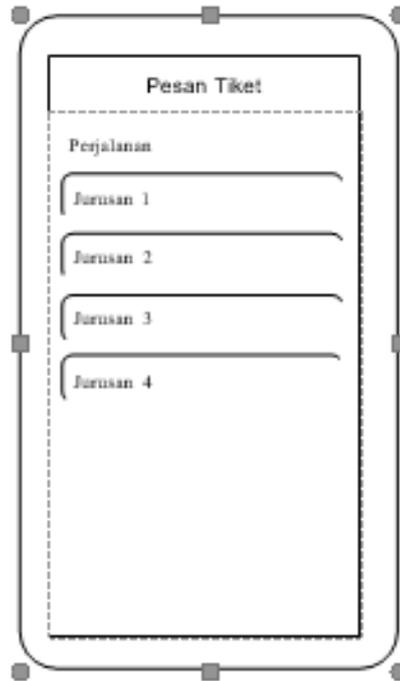
Gambar 3. Rancangan Halaman Jadwal

2. Tampilan HomePage

Admin							
Home	Daftar Penumpang						
Mobil	Tambah						
Driver							
Jadwal	No	Perjalanan	Kode Booking	Nama Penumpang	Tanggal Pesan	Status	Aksi
Perjalanan	1	x [50]	x [50]	x [50]	x [50]	x [50]	Detail Lunas Batal Hapus
Data Order	2	x [50]	x [50]	x [50]	x [50]	x [50]	Detail Lunas Batal Hapus

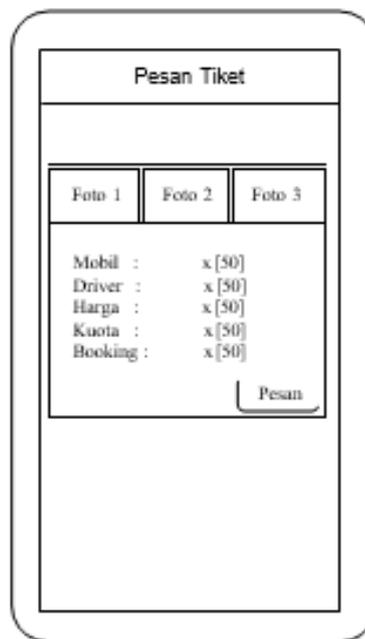
Gambar 4. Rancangan Halaman Penumpang

3. Halaman Jurusan



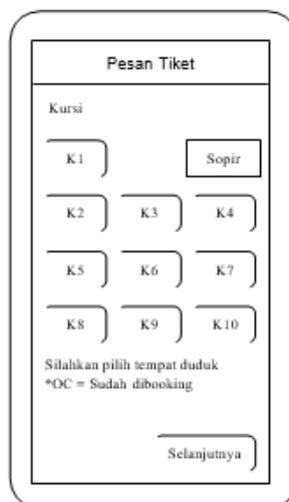
Gambar 5. Rancangan Halaman Jurusan

4. Halaman Detail Perjalanan (Android)



Gambar 6. Rancangan Halaman Detail Perjalanan

5. Halaman Pilihan Kursi



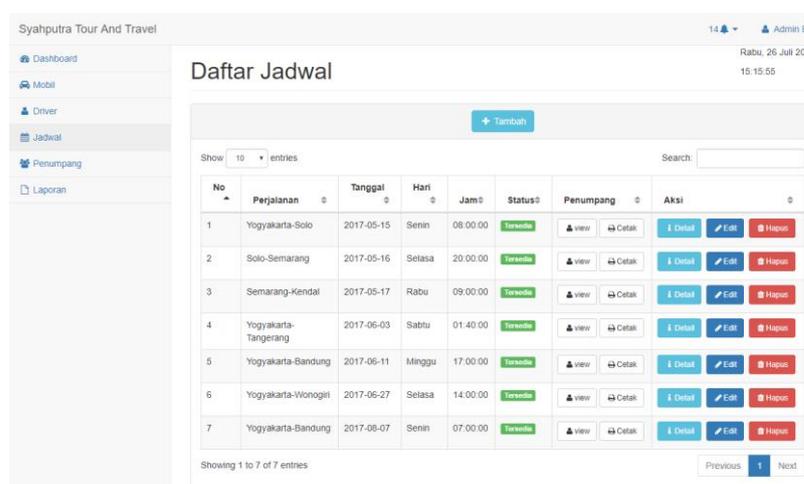
Gambar 7. Rancangan Halaman Pilih Kursi

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Aplikasi Informasi dan Pemesanan Tiket Travel berbasis Android di Syahputra Tour & Travel yang dibuat disesuaikan dengan kebutuhan Syahputra Tour & Travel dalam memberikan informasi dan pemesanan tiket travel kepada pelanggan dari manapun dengan memanfaatkan koneksi jaringan internet. Sistem ini dapat memudahkan pelanggan untuk mengakses informasi dan pemesanan tiket travel dikarenakan tingkat efektifitas dan efisiensi fungsi dari mobile itu sendiri, sehingga akses informasi antara pelanggan dan perusahaan dapat diakses secara *realtime*

Aplikasi ini dapat dijalankan dengan komputer yang memiliki spesifikasi AMD Dual-Core Processor 1,60 Ghz, Memory dengan RAM 4,00 GB. Keyboard, Mouse, Harddisk, Smartphone Android, Modem. Perangkat lunak yang digunakan ke dalam sistem komputer diantaranya adalah Program Windows 7, Bahasa pemrograman PHP dan Database MySQL, Android SDK, Java Development Kit (JDK), Android Development Tool (ADT), Paket XAMPP, dan Smartdraw 7.

1. Halaman Daftar Jadwal



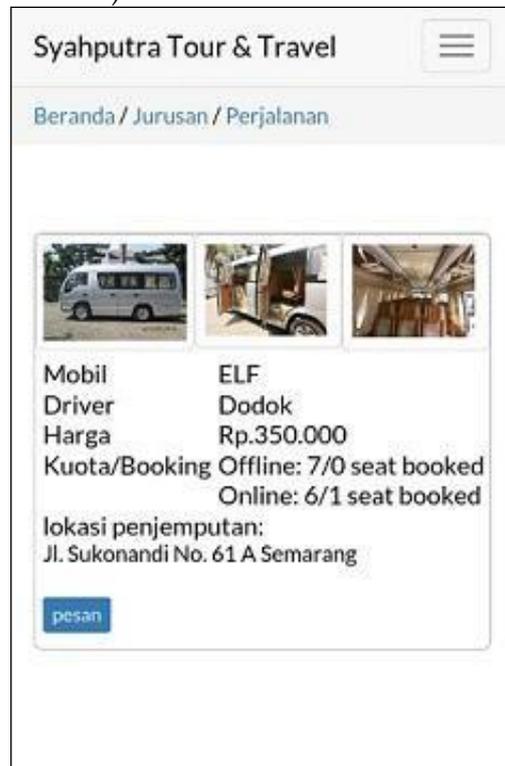
Gambar 9. Halaman Daftar Penumpang

2. Halaman Jurusan



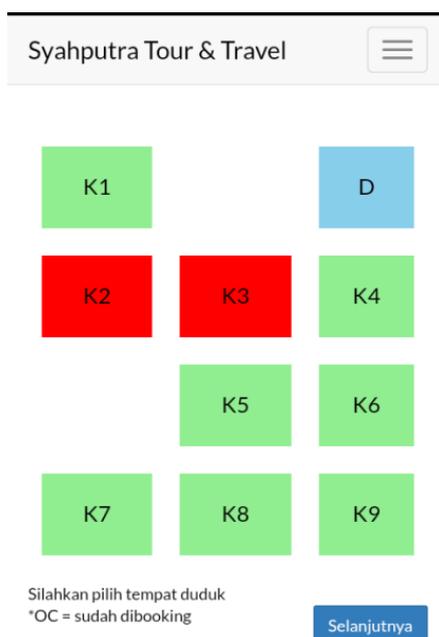
Gambar 10. Halaman Jurusan

3. Halaman Detail Perjalanan (Android)



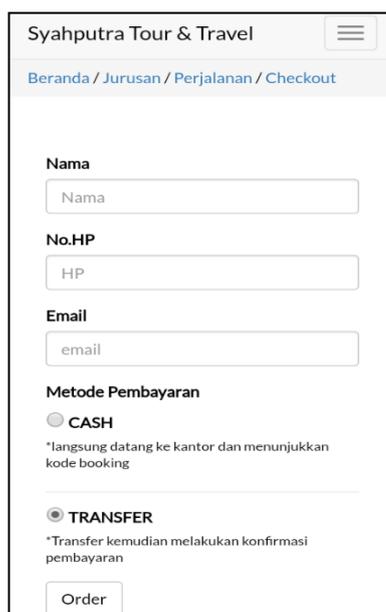
Gambar 11. Halaman Detail Perjalanan

4. Halaman Pilihan Kursi



Gambar 12. Halaman Pilih Kursi

5. Halaman Form Order



Gambar 13. Halaman Form Order

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil implementasi aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel berbasis android di Syahputra Tour & Travel, maka dapat diambil kesimpulan sebagai bahwa penelitian ini telah mampu menghasilkan aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel berbasis android di Syahputra Tour & Travel dapat digunakan oleh pelanggan untuk mengakses informasi dan pemesanan tiket travel, sehingga akses informasi antara pelanggan dan perusahaan dapat diakses secara *realtime* dan pelanggan dapat lebih mudah dan efektif dalam melakukan pemesanan

tiket travel. Hasil pengujian aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel di Syahputra Tour & Travel menunjukkan sistem dapat berjalan dengan baik. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai terbanyak hasil uji coba yang dilakukan yaitu uji coba tampilan aplikasi 53% menjawab menarik, kemudahan menjalankan program 60% menjawab mudah, kinerja program 60% menjawab baik, manfaat program 53% menjawab bermanfaat dan ketertarikan program 50% menjawab setuju.

5. SARAN

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan aplikasi informasi dan pemesanan tiket travel di Syahputra Tour & Travel berikutnya adalah aplikasi yang selanjutnya dapat dibuatkan fasilitas login untuk user, beserta halaman usernya

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. 2013. *Pengertian MySQL. Tersedia dalam : Buku Pintar Programmer Pemula PHP*. Yogyakarta. Mediakom.
- Al-Bahra, Bin Ladjamudin. 2005. *Analisa dan Desain Sistem Informasi*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Bagyono . 2005. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Cerami, Ethan. 2002. *Web service Essentials*. United States of America: O'Reilly Media.
- Connolly, T., Begg, C. 2010. *Database Systems: a practical approach to design, implementation, and management. 5th Edition*. America: Pearson Education.
- Deybi W. E. Sede. 2015. *Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Online Kapal Laut Berbasis Android*. E-journal Teknik Informatika, Volume 6, No. 1 (2015), ISSN : 2301-8364
- Fatimah, Wina Noviani. 2011. *Pengenalan Eclipse*
- Kristanto, A. 2007. *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*. Yogyakarta : Gava Media.
- Mulyadi. 2010. *Membuat Aplikasi Untuk Android*. Multimedia Center Publishing. Yogyakarta
- Nazruddin Safaat H. 2012 (Edisi Revisi). *Pemograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Informatika. Bandung.
- Newcomer, Eric. 2002. *Understanding Web services XML, WSDL, SOAP, and UDDI*. USA : Independent Technology Guides.
- Oka, A, Yoeti,. *Edisi Revisi 1996, Pengantar Ilmu Pariwisata*. Penerbit Angkasa, Bandung
- Prahita, Sekar Djudha. 2015. *Sistem Pemesanan Tiket berbasis Android (Studi kasus: PT Nusantara Tour dan Travel Semarang)*. Skripsi Fakultas Ilmu Komputer.
- Pratama, A.N.W. 2010. *Codelgniter : Cara Membangun Aplikasi PHP*. Jakarta : Media Kita.
- Putra, E.M. 2014. *Perancangan Aplikasi Pemesanan Tiket Mobil Berbasis Android Pada Agen Travel*. Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Multimedia 2014 STMIK AMIKOM Yogyakarta
- Schmelzer, Ron et al. 2002. *XML and Web services Unleashed*. United Stated of America: Sams Publishing.